

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tanto la privacidad de los datos como la confidencialidad de la información son aspectos importantes para DERMA ASSOCICATS, S.C.P. Esta política de protección de datos establece la manera en que se tratan los datos de carácter personal obtenidos por el centro y podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios legislativos, jurisprudenciales o de los criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento. Es por ello que DERMA ASSOCICATS, S.C.P. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentran vigentes en el momento preciso en que se acceda a la web.

Fecha última actualización: 5/09/2023

1. RESPONSABLE

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

El titular responsable del tratamiento de sus datos personales es:
DERMA ASSOCICATS, S.C.P
CIF: G-60655552
Dirección: Vilana 12, consulta 124
Mail de contacto: lopd@dermaassociats.com

2. FINALIDADES

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Tratamos los datos personales facilitados para gestionar su alta en el sistema de citas online. A través de dicha plataforma el paciente podrá llevar a cabo la gestión de las reservas, consultas y cancelación de citas con el profesional médico.

Los datos personales que se recaban son los estrictamente necesarios para la prestación del servicio, siendo adecuados, pertinentes y no excesivos, limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. Rogamos que para mantener los datos actuales, exactos y puestos al día, nos comunique cualquier cambio o modificación que pueda producirse.

3. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la base legal del tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la relación contractual establecida ya que sólo pueden solicitar citas online aquellas personas que ya sean pacientes del centro médico.

4. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

¿Durante cuánto tiempo los conservamos?

Los datos personales proporcionados en la plataforma cita online se conservarán en todo caso durante la vigencia de la relación establecida (mientras sea paciente del centro) y una vez finalizada ésta durante un plazo máximo de 5 años (periodo de prescripción de las relaciones contractuales)

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

¿A quien comunicaremos sus datos personales?

Los datos personales y la gestión de citas no serán comunicados a ningún tercero excepto por obligación legal.

No está prevista la transferencia internacional de sus datos.

La plataforma de citación on line es una herramienta desarrollada por el proveedor TACKS, CONSULTING E INGENIERIA EN SOFTWARE, S.L.U. con el que se ha suscrito el contrato de encargado del tratamiento de datos.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

¿Cuáles son sus derechos en protección de datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre qué datos está tratando DERMA ASSOCIATS. A continuación, le indicamos sus derechos:

- 1.- Derecho de **acceso** a sus datos personales y obtener una copia de los mismos.
- 2.- Derecho a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- 3.- En determinadas circunstancias, se podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- 4.- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá **oponerse al tratamiento** de sus datos. El centro dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- 5.- **Portabilidad**: El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a la empresa, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica cuando: a) el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato, y b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- 6.- Le informamos de su **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de control (AEPD.- www.agpd.es) en el caso que no haya visto satisfechos el ejercicio de sus derechos aquí indicados.

Para ejercer los citados derechos puede ponerse en contacto a través del e-mail info@dermaassociats.com indicando la siguiente información:

Nombre y apellidos
Número DNI (cuando proceda)
E-mail de contacto
Derecho que desea ejercitar.
Datos sobre los que realiza su solicitud

En el plazo máximo de un mes resolveremos su solicitud notificándoselo a su mail indicado.

7. SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO.

¿Que seguridad aplicamos en nuestros sistemas de información?

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, DERMA ASSOCIATS aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que eviten la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos